

항공권 발권 후 24 시간 이내 환불처리 안내

평소 일본항공에 많은 관심과 판매에 대단히 감사드립니다.

아래의 내용으로 여행사에서 발권 후 24 시간 이내에 구매자로 부터 환불 요청이 있을 경우의 처리 방법을 안내해 드리오니 업무에 참고 바랍니다.

- 대상여행사 : 한국지역 BSP 여행사
- 대상조건 : 일본항공 신규 발행, 전체 미사용 항공권
단, GROUP 항공권 및 NO SHOW 승객은 제외
- 적용개시 : 2023년 12월 1일~ (환불 시행일 기준)
- 접수방법
 - ① 구매자로부터 발권 후 24 시간 이내 예약 취소요청이 있는 경우
 - ② 여행사에서는 PNR 내 OSI 입력 (예시: "JL RFND WZIN 24HRS OF TKTG")
 - ③ 여행사에서는 BSP LINK 를 통한 RA(Refund Application) 환불 접수
- 유의사항
 - 발권 24 시간 이내 첫 구간부터 전여정을 취소 요청한 경우에 한하여 인정
 - 항공권 발권 후, 여정 변경 및 재발행 예약 제외
 - RA 환불 접수는 발권후 24 시간 이내(영업일 기준)까지 인정
 - RA 환불 접수시 적절한 취소 임을 증명할 수 있는 내용※을 반드시 첨부
(개인 정보 취급 주의)
 - 문의사항 : 일본항공 여객발권부 (02-3788-5770)

일본항공 주식회사 한국지점 여객판매부

※ 발권시점과 예약 취소시점이 표시된 히스토리를 스캔하여 첨부

※ 주말 및 공휴일(대리점 비영업일)이 포함될 경우, 구매자가 발권 일시로부터 24 시간 이내에 취소 요청했음을 확인할 수 있는 객관적 증빙 자료를 함께 첨부